



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าแซะ อำเภوتاแซะ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐

ที่ ชพ ๐๐๓๓.๓๐๑.๑๑/๒๗๗

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖).

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าแซะ

คณะกรรมการที่มิพัฒนาคุณภาพด้านรับเรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ยและที่มิพัฒนาคุณภาพความปลอดภัยด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ของโรงพยาบาลท่าแซะ ได้สรุปผลการดำเนินงาน และการแก้ไขข้อร้องเรียนของโรงพยาบาล ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่ เดือน ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ไม่มีข้อร้องเรียน แสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่ เดือน ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ มีข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง มีคำชมเชย ๐ เรื่อง และข้อเสนอแนะ ๐ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ ด้านโครงสร้างและสิ่งแวดล้อม	๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%
๒.๒ ด้านระบบบริการ	๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%
๒.๓ ด้านพฤติกรรมบริการ	๑ เรื่อง คิดเป็น ๒๕%
๒.๔ คำชมเชย	๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%

๓. คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองและแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งสื่อสารและติดประกาศให้ผู้ร้องเรียน ผู้รับบริการและประชาชนได้รับทราบข้อมูลการแก้ไขปรับปรุงของหน่วยงาน

๓.๑ ด้านพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการเน้นย้ำพฤติกรรมบริการโดยเฉพาะบุคลากรด่านหน้า พร้อมแจ้งให้หัวหน้างานและบุคลากรรับทราบ เพื่อให้มีการปรับพฤติกรรมบริการ และมีการติดตามอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ ด้านระบบบริการ ทางแผนกผู้ป่วยนอกปรับปรุงระบบลงทะเบียนเข้ารับบริการและระบบนัดผ่านตู้ลงทะเบียนอัตโนมัติ(Kiosk) และวางแผนให้บริการการเลื่อนนัดตรวจ และนัดหมายทางไกลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณิชา กาละสังข์)

(นางสาวณิชา กาละสังข์)

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

เลขาธิการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลท่าแซะ

ทง/ม

(นายภูมิพัฒน์ มายศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตะแม รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าแซะ